

# Código de ética e conduta





# 1. INTRODUÇÃO

Na EVER Group acreditamos que o verdadeiro sucesso vai além dos resultados financeiros ou da conquista de novos clientes. Ele se sustenta na forma como conduzimos nossas relações, pautadas pela integridade, pela transparência e pelo respeito mútuo.

O presente Código de Ética e Conduta tem como objetivo oferecer diretrizes claras que orientem nossas decisões e comportamentos no dia a dia, fortalecendo a confiança junto aos colaboradores, clientes, fornecedores e à sociedade.





## 2. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

Nossa atuação se apoia em cinco princípios essenciais:

O primeiro é a integridade, que nos conduz a agir sempre com honestidade e clareza em nossas ações.

O segundo é o respeito, que valoriza a diversidade, a inclusão e a dignidade de todas as pessoas com quem nos relacionamos.

O terceiro é a responsabilidade, que reforça nosso compromisso de assumir as consequências de nossas escolhas e priorizar práticas sustentáveis.

Também cultivamos a excelência, pois buscamos constantemente aprimorar nossos processos e serviços, mantendo alto padrão de qualidade em tudo o que fazemos.

Por fim, a legalidade é um princípio inegociável, que nos obriga a cumprir rigorosamente as leis e normas que regem nossa atividade.



### 3. ESCOPO DE APLICAÇÃO

Este Código é aplicável a todos os colaboradores da EVER Group, independentemente de função ou nível hierárquico.

Estende-se também a prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócio que, de alguma forma, representem ou atuem em nome da empresa.

### 4. CONDUTA PROFISSIONAL E PESSOAL

O comportamento esperado de nossos colaboradores deve refletir profissionalismo em todas as situações.

No ambiente interno, cultivamos relações de respeito, cooperação e cordialidade, não sendo tolerada qualquer forma de assédio, preconceito ou discriminação.

Nas interações externas, cada colaborador deve ter consciência de que representa a EVER Group, devendo agir com ética, transparência e responsabilidade.

Também é dever de todos evitar conflitos de interesse, comunicando imediatamente qualquer situação em que interesses pessoais possam influenciar decisões profissionais.

Da mesma forma, informações estratégicas e dados confidenciais devem ser preservados, evitando seu uso inadequado ou divulgação indevida.

Quanto aos recursos da empresa, espera-se zelo e responsabilidade, sendo seu uso restrito a finalidades profissionais.

### 5. COMPLIANCE E LEGALIDADE

A Ever Group adota postura de tolerância zero em relação a qualquer prática ilícita. Isso significa que não serão admitidos subornos, fraudes ou vantagens indevidas em nossas relações de negócio.

O cumprimento das legislações trabalhistas, fiscais, ambientais e comerciais é uma exigência permanente e todos devem assegurar que suas ações estejam alinhadas às normas legais vigentes.

## 6. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Reconhecemos que nosso papel vai além da esfera corporativa. Por isso, nos comprometemos a apoiar práticas de desenvolvimento sustentável, reduzir impactos ambientais e incentivar iniciativas que promovam melhorias sociais nas comunidades em que atuamos.

Essa postura reafirma nossa responsabilidade não apenas com nossos negócios, mas com a sociedade e o futuro.



**SOMOS CERTIFICADOS EM BOAS PRÁTICAS DE ESG**



## 7. COMUNICAÇÃO E IMAGEM CORPORATIVA

A imagem da EVER Group é um patrimônio coletivo, construído com esforço e dedicação de todos. Por esse motivo, a utilização da marca e dos canais de comunicação deve ser feita com responsabilidade.

Em nossas manifestações, especialmente nas redes sociais, é fundamental diferenciar opiniões pessoais daquelas que representam a empresa, evitando declarações que possam comprometer a credibilidade e a reputação institucional.



## 7.1 CANAIS OFICIAIS DE COMUNICAÇÃO

Priorizamos uma comunicação clara, transparente e alinhada à cultura da empresa. O canal oficial utilizado é o e-mail corporativo. Sempre que possível, orientamos que todas as comunicações de trabalho estejam concentradas nesse meio, garantindo rastreabilidade e profissionalismo. Comunicações oficiais não devem ser feitas pelo Whatsapp.

## 7.2 COMUNICAÇÃO E IMAGEM CORPORATIVA

A comunicação digital deve manter o mesmo nível de responsabilidade e respeito que a presencial. Para isso, orientamos:

- Utilizar linguagem clara, objetiva e respeitosa;
- Evitar o compartilhamento de informações sigilosas fora dos canais autorizados;
- Manter atenção a links e arquivos suspeitos e comunicar o time de Pessoas ou de tecnologia caso algo incomum ocorra;
- Evitar encaminhamentos em massa e mensagens fora do contexto profissional.



## 7.3 POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E LGPD

A EVER está comprometida com o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com a preservação da privacidade de todas as informações pessoais e sensíveis sob sua responsabilidade. O uso e o acesso a dados devem respeitar os princípios de necessidade, finalidade e segurança.



Todos os colaboradores devem:

- Utilizar os dados somente para as finalidades permitidas;
- Proteger as informações de acesso não autorizado;
- Evitar o compartilhamento indevido de documentos, senhas e acessos;
- Reportar incidentes de segurança imediatamente à liderança ou ao canal apropriado.
- Negociações de caráter confidencial e/ou estratégico deverão ser conduzidas de forma especial e nenhuma informação deverá ser liberada para terceiros ou recebida de terceiros, antes da assinatura de um Compromisso de Sigilo.



**SOMOS CERTIFICADOS EM BOAS PRÁTICAS DE LGPD**

## 7.4 CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A confidencialidade das informações internas e externas é um dever de todos os colaboradores. Dados estratégicos, operacionais ou pessoais acessados no exercício das funções não devem ser compartilhados fora dos limites definidos pela empresa, inclusive após o término do vínculo profissional.

É responsabilidade de cada colaborador agir com cautela e responsabilidade ao lidar com informações sensíveis, preservando a segurança de clientes, parceiros e usuários, bem como a reputação da EVER.

## 8. CANAL DE DENÚNCIAS

Para garantir a efetividade deste Código, disponibilizamos um Canal de Denúncias sigiloso e acessível, destinado a colaboradores e parceiros que desejem relatar violações ou irregularidades. Todas as denúncias serão tratadas com confidencialidade, analisadas de maneira justa e imparcial, e sem qualquer tipo de retaliação contra aqueles que fizerem uso do canal de boa-fé.

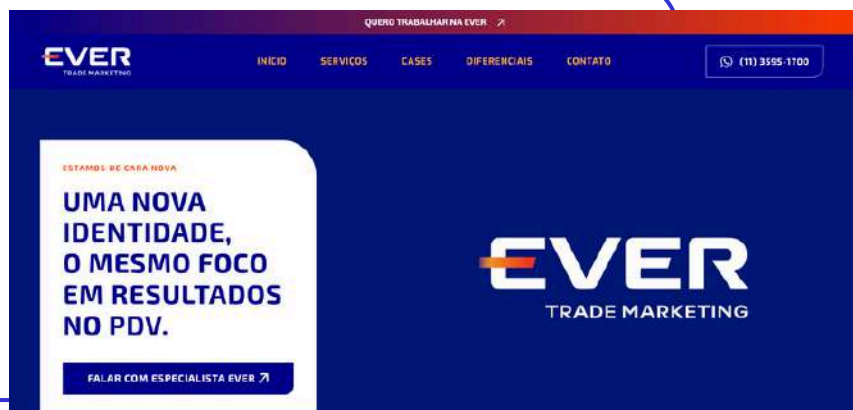


**CANAL EXCLUSIVO DE OCORRÊNCIAS E DENÚNCIAS**



# COMO ACESSAR AO CANAL?

Acesse o site [www.evertrade.com.br](http://www.evertrade.com.br)



Vá até o rodapé do site e clique em: **Canal de ética**



Aguarde até você ser redirecionado a página.



**CLIQUE AQUI E SEJA REDIRECIONADO AO NOSSO CANAL**



## 9. RESPONSABILIDADES

O cumprimento deste Código é uma responsabilidade compartilhada. Espera-se que todos os colaboradores conheçam e apliquem suas diretrizes em suas rotinas.

As lideranças, por sua vez, devem ser exemplo de conduta ética e orientar suas equipes nesse mesmo caminho.

O Comitê de Ética terá a função de avaliar os casos de descumprimento, definir medidas cabíveis e garantir a atualização contínua deste documento.

## 10. CANAL DE DENÚNCIAS

Qualquer violação a este Código poderá resultar em medidas disciplinares proporcionais à gravidade da ocorrência, que vão desde advertências até o desligamento do colaborador, sem prejuízo da aplicação de medidas legais quando cabíveis.

## 11. CANAL DE DENÚNCIAS

Ao assumir vínculo com a EVER Group, cada colaborador, fornecedor ou parceiro declara seu compromisso em respeitar e praticar os princípios aqui descritos.

O Código de Ética e Conduta está disponível no site oficial da empresa e sua leitura é obrigatória para todos os públicos aos quais se aplica.

A adesão a estas diretrizes não depende de assinatura formal, mas sim do dever de cumpri-las integralmente no exercício das atividades profissionais.

## 12. VALIDADE E ATUALIZAÇÕES

O presente Código de Ética e Conduta vigorará por tempo indeterminado, a partir da data de sua aprovação pelo Conselho da Ever Group, e poderá ser atualizado a qualquer tempo.

Serão realizados treinamentos periódicos sobre a necessidade de cumprimento do previsto neste Código de Ética e Conduta



[CONTATO@EVERTRADE.COM.BR](mailto:CONTATO@EVERTRADE.COM.BR)



EVER TRADE



[EVERTRADE.COM.BR](http://EVERTRADE.COM.BR)



EVER TRADE MARKETING

#### **Unidade Paraíso**

R. Paraíso, 148 – Paraíso  
São Paulo - SP  
(11) 3595-1700

#### **Filial Rio de Janeiro**

R. Sete de Setembro, 111  
Centro – Rio de Janeiro – RJ  
(21) 3993-1772